Condiciones de uso y de compra

Última actualización: 8 de noviembre de 2026

Estas son las reglas de mi web y de mis cursos. Las he escrito para que se entiendan a la primera.

Lo importante, en seis frases

1. Mis cursos se pagan una vez y son tuyos mientras exista mi academia.
2. Te los vende y te los cobra Paddle. Yo los creo, te doy acceso y te atiendo.
3. Al pagar, el curso se abre en tu cuenta enseguida.
4. Tienes 14 días para arrepentirte, **siempre que no hayas entrado en el curso**.
5. Si entras en el curso, ya no hay devolución. Antes de pagar lo aceptas con dos casillas; sin ellas no se puede comprar.
6. Si algo falla, escríbeme a consultas@soypacoalvarez.com y lo arreglo.

1. Quién hace qué

Paddle te vende el curso. Paddle (Paddle.com Market Limited, Reino Unido) es el vendedor oficial: te cobra, pone el IVA que toque según tu país, te manda el recibo y la factura y, si hay devolución, te devuelve el dinero. Al pagar aceptas también sus condiciones para compradores (en inglés).

La política de devoluciones de Paddle (en inglés) explica cómo devuelve Paddle el dinero.

Para cualquier cosa del curso o de tu acceso, escríbeme a mí.

Yo creo el curso, te doy acceso y te atiendo. Mis datos:

- **Nombre:** Paco Álvarez González
- **NIF:** 34079785H
- **Domicilio:** Corredera 53, 41710 Utrera (Sevilla)
- **Correo:** consultas@soypacoalvarez.com
- **Teléfono:** 665908087

2. Usar la web

- Leer el blog es gratis y no necesitas cuenta.
- Para descargar recursos y para entrar en tus cursos necesitas una cuenta. La cuenta es tu email: no hay contraseña. Cada vez que entras te mando un código de 6 dígitos.
- **No puedes revender mis cursos ni subirlos a otro sitio.**

3. Qué compras

Un curso online. Cada curso tiene su página en soypacoalvarez.com/academia, y ahí ves, antes de comprar:

- Qué aprendes y para quién es.
- El temario, con el título de cada lección.
- Algunas lecciones abiertas, si el curso las tiene.
- El precio.

Un curso tiene módulos, y cada módulo tiene lecciones. Una lección puede tener un vídeo, un texto, archivos para descargar o varias de esas cosas.

Para la ley, un curso online como este es **contenido digital**. Por eso tus 14 días para arrepentirte cuentan desde el día de la compra y se acaban si entras en el curso, como te explico en el apartado 6.

4. Precio y formas de pago

- El precio está en la página de cada curso y en el botón de comprar.
- **El precio lleva los impuestos incluidos.**
- Es un pago único. No hay cuotas ni renovaciones.
- Puedes pagar con tarjeta o con PayPal, y con las demás formas que te muestre Paddle en su página de pago.

5. Cómo se compra, paso a paso

1. Entras en tu cuenta de la web con tu email.
2. Abres la página del curso.
3. Lees las dos casillas que hay encima del botón y las marcas. Sin ellas no se puede comprar (te lo explico en el apartado 6).
4. Pulsas el botón **«Comprar y pagar»**.
5. Vas a la página de pago de Paddle, con tu email ya escrito.
6. En esa página eliges cómo pagar, pones tu país y tu código postal, y ves el precio total en el botón de pagar. Hasta que no pulsas ese botón no se te cobra nada: si algo está mal, lo corriges ahí mismo, o cierras la página sin pagar y empiezas otra vez.
7. Pagas. Paddle te devuelve a mi web.
8. Te llegan dos correos:
    - El mío, con la **confirmación de tu compra**, lo que marcaste en las casillas y cómo entrar. Te llega antes de que se abra el curso.
    - El de Paddle, con el recibo y la factura.

Idioma: la compra, el curso y estas condiciones están en español. Las condiciones de Paddle, en inglés.

Si no te llega el correo en diez minutos (mira también en spam), escríbeme a consultas@soypacoalvarez.com y lo arreglo.

Tu copia de la compra: guardo el registro de tu compra: qué curso compraste, cuándo, cuánto pagaste y lo que marcaste en las dos casillas, con el día y la hora. Tu copia es el correo de confirmación: guárdalo. Si lo pierdes, escríbeme y te mando esos datos otra vez. El recibo y la factura los tienes en el correo de Paddle. Y estas condiciones las puedes bajar en PDF en soypacoalvarez.com/condiciones: bájalo cuando compres y tendrás las que valen para tu compra.

6. Tus 14 días para arrepentirte

- Tienes **14 días naturales** desde el día de la compra para echarte atrás, sin dar explicaciones.
- Si **no has entrado en el curso**, se te devuelve todo el dinero.
- Si **ya has entrado en el curso**, no hay devolución. Antes de pagar lo aceptas marcando estas dos casillas:
  - ☐ «Quiero empezar el curso ya: doy mi consentimiento expreso para entrar en él antes de que pasen los 14 días que tengo para echarme atrás.»
  - ☐ «Sé que, en cuanto entre en el curso (en cuanto abra por primera vez una lección de pago), pierdo mi derecho de desistimiento: ya no podré echarme atrás para que me devuelvan el dinero.»
- Las casillas salen sin marcar. **Si no marcas las dos casillas, no se puede completar la compra.**
- Antes de que se abra el curso, te confirmo por correo lo que marcaste.
- **«Entrar en el curso»** quiere decir abrir por primera vez una lección de pago. Ver el temario o las lecciones abiertas a todo el mundo no cuenta. Queda apuntado el día y la hora en que entras por primera vez.

La devolución se pide a Paddle, en paddle.net o con el enlace de su correo. También puedes escribirme a mí y te ayudo. Todo el detalle, en la Política de devoluciones.

7. Cuándo y cuánto tiempo tienes el curso

- **Cuándo:** en cuanto Paddle confirma el pago y te llega mi correo de confirmación, normalmente en un minuto.
- **Cuánto tiempo: mientras exista mi academia.** No caduca.
- **Si algún día cierro la academia, ya no se podrá entrar en los cursos.**

8. Qué necesitas para verlo

- Conexión a internet y un navegador actual, en ordenador o en móvil.
- Un email al que puedas entrar, para recibir el código.
- Los vídeos están en YouTube y se ven dentro de mi web. **Si tu empresa bloquea YouTube, los vídeos no se verán desde esa red.** Si el curso tiene lecciones abiertas, prueba antes de comprar un vídeo de una de ellas.
- Si una lección trae archivos para descargar, se bajan desde la propia lección y los abres con el programa habitual de cada tipo de archivo (por ejemplo, un lector de PDF).

9. Accesibilidad

Los vídeos de mis cursos llevan subtítulos.

10. Si el curso falla

Si algo del curso no funciona o no es lo que se anunciaba, la ley te protege con la **garantía legal de conformidad**: tienes derecho a que se arregle, a una rebaja del precio o a que se te devuelva el dinero. Esta garantía es tuya aunque ya hayas entrado en el curso, y no tiene nada que ver con los 14 días del apartado 6.

Escríbeme primero a mí, a consultas@soypacoalvarez.com, y lo resuelvo. Si no lo resolvemos, puedes acudir a Paddle.

11. Si compras para tu empresa

Si compras un curso para tu trabajo o para tu plantilla, no compras como consumidor y la ley de consumo no se te aplica. **Por eso no tienes los 14 días para arrepentirte.** Lo demás de estas condiciones vale igual.

12. Quejas y reclamaciones

Puedes escribirme por cualquiera de estas tres vías:

- **Correo electrónico:** consultas@soypacoalvarez.com
- **Teléfono:** 665908087
- **Correo postal:** Paco Álvarez González, Corredera 53, 41710 Utrera (Sevilla)

Te contesto en 15 días como máximo.

13. Cambios en estas condiciones

Si cambio estas condiciones, pongo arriba la fecha nueva. Los cambios valen solo para las compras que se hagan desde ese día: a tu compra se le siguen aplicando las condiciones que había el día que compraste.

Política de devoluciones

Última actualización: 8 de noviembre de 2026

Aquí te explico cuándo se te devuelve el dinero de un curso y cómo pedirlo.

En pocas palabras

- **No has entrado en el curso:** tienes 14 días desde la compra para pedir la devolución. Se te devuelve todo. No tienes que explicar por qué.
- **Ya has entrado en el curso:** no hay devolución. Antes de pagar lo aceptas con dos casillas; sin ellas no se puede comprar.
- **El curso falla o no es lo que se anunciaba:** eso es otra cosa. Mira el último apartado.

Quién hace qué

- **Paddle te devuelve el dinero.** Paddle es quien te vendió el curso y te cobró. La devolución se le pide a Paddle (abajo te explico cómo).
- **Yo te ayudo.** Si prefieres, escríbeme a mí y lo tramito contigo.

Lo que dice Paddle sobre devoluciones está en su política de devoluciones, y el resto en sus condiciones para compradores. Las dos, en inglés.

Los 14 días

- Cuentan desde el día en que compras el curso.
- Son días naturales: cuentan también los sábados, los domingos y los festivos.
- No tienes que dar ningún motivo.
- Si en esos 14 días no has entrado en el curso, se te devuelve **todo** lo que pagaste.

Cuándo no hay devolución

Cuando compras, encima del botón de pagar hay dos casillas. Salen sin marcar:

- ☐ «Quiero empezar el curso ya: doy mi consentimiento expreso para entrar en él antes de que pasen los 14 días que tengo para echarme atrás.»
- ☐ «Sé que, en cuanto entre en el curso (en cuanto abra por primera vez una lección de pago), pierdo mi derecho de desistimiento: ya no podré echarme atrás para que me devuelvan el dinero.»

Si las marcas, pagas y **entras en el curso**, ya no hay devolución por arrepentimiento. Antes de que se abra el curso te mando un correo que confirma lo que marcaste.

«Entrar en el curso» quiere decir abrir por primera vez una lección de pago. Ver el temario o las lecciones abiertas a todo el mundo no cuenta. Queda apuntado el día y la hora en que entras por primera vez.

Si algo de esto falló por mi parte (por ejemplo, no te llegó ese correo), se te devuelve todo, aunque hayas entrado.

Si no marcas las dos casillas, no se puede completar la compra.

Cómo pedir la devolución

Hazlo antes de que acaben los 14 días. Tienes tres formas:

1. En Paddle. Entra en paddle.net o pulsa el enlace del correo que te mandó Paddle al comprar, y pide ahí la devolución. Paddle te devuelve el dinero en 14 días como máximo.

2. Escríbeme. Manda un correo a consultas@soypacoalvarez.com. Basta con algo así: «Quiero devolver el curso [nombre del curso], que compré el [fecha]». Escríbelo con el email de tu cuenta, si puedes; así te encuentro antes. Te ayudo y lo tramito con Paddle. **Te contesto en 24 o 48 horas.**

3. Usa el formulario de abajo. Lo rellenas y me lo mandas por correo electrónico o por correo postal.

Si tienes dudas, también puedes llamarme al 665908087.

Qué pasa después

- El dinero se te devuelve **en 14 días como máximo** desde que la pides.
- Se te devuelve **por el mismo medio con el que pagaste** (la misma tarjeta o el mismo PayPal).
- Cuando se hace la devolución, el curso se cierra en tu cuenta.

Formulario para echarte atrás

Solo tienes que rellenarlo y enviarlo si quieres desistir de la compra.

> A la atención de Paddle.com Market Limited, 30 Old Bailey, Londres EC4M 7AU (Reino Unido), correo electrónico help@paddle.com:
>
> Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*):
>
> – Pedido el/recibido el (*):
>
> – Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
>
> – Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
>
> – Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):
>
> – Fecha:
>
> (*) Táchese lo que no proceda.

Es el modelo oficial que pone la ley. Va a nombre de Paddle porque es Paddle quien te vende y te devuelve el dinero. Si te resulta más fácil, mándamelo a mí a consultas@soypacoalvarez.com y yo se lo

paso a Paddle. Tampoco hace falta el formulario: con un mensaje normal diciendo que quieres devolver el curso vale igual.

Este formulario va también dentro del PDF que puedes descargar en las Condiciones de uso y de compra.

También puedes echarte atrás con un botón, en el portal de compradores de Paddle: entra en paddle.net o usa el enlace del correo que te manda Paddle al comprar.

Si compraste para tu empresa

Si compraste el curso para tu trabajo o para tu plantilla, no compraste como consumidor y la ley de consumo no se te aplica. **Por eso no tienes los 14 días para arrepentirte.** Lo del apartado siguiente, si el curso falla, sí te vale: la política de devoluciones de Paddle se aplica también a las compras de empresa.

Si el curso falla

Esto no tiene nada que ver con los 14 días, y vale aunque ya hayas entrado en el curso.

Si algo del curso no funciona o no es lo que se anunciaba, la ley te da la **garantía legal de conformidad**: tienes derecho a que se arregle, a una rebaja del precio o a que se te devuelva el dinero.

Dímelo primero a mí: escríbeme a consultas@soypacoalvarez.com, llámame al 665908087 o escríbeme por correo postal a Corredera 53, 41710 Utrera (Sevilla), y lo resuelvo. Te contesto en 15 días como máximo. Si no lo resolvemos, puedes acudir a Paddle.